



CITTA' DI BOJANO

(PROVINCIA DI CAMPOBASSO)

SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP "BOJANOINFORMA" SOCIAL MEDIA POLICY

1. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

"BOJANOINFORMA" è il nuovo servizio di comunicazione del Comune di Bojano attraverso il canale "WhatsApp" con lo scopo di trasmettere via *smartphone*, informazioni istituzionali, di pubblica utilità e interesse generale della Città sfruttando la velocità e capillarità della popolare e diffusa App.

Al numero 340/4998260 è attivata esclusivamente la chat testuale che permette l'inoltro di messaggi contenenti anche immagini, piccoli clip video e la eventuale condivisione della posizione.

"BOJANOINFORMA" è un canale di comunicazione gratuito, NON interattivo ma solo informativo, finalizzato a rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di Cittadini ad un costo estremamente contenuto.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, cosicché nessun utente potrà vedere i contatti altrui a garanzia della privacy.

Il servizio è curato dall'Ufficio di Staff del Sindaco.

2. CONTENUTI

Il servizio ha lo scopo di informare i cittadini sui seguenti contenuti:

- EMERGENZE ed ALLERTE: protezione civile, meteo etc.;
- PUBBLICA UTILITA': informazioni, comunicazioni e avvisi concernenti i servizi comunali (viabilità, Il.pp., acquedotto etc.);
- PUBBLICA ISTRUZIONE informazioni, comunicazioni e avvisi concernenti i servizi scolastici (sospensione attività didattica, chiusura scuola, scuolabus, refezione scolastica etc.);
- SERVIZIO SOCIALE informazioni, comunicazioni e avvisi concernenti i servizi sociali comunali e d'ambito;
- INIZIATIVE ED EVENTI informazioni, comunicazioni e avvisi concernenti le iniziative culturali, gli spettacoli e gli eventi della tradizione locale (manifestazioni, solennità, etc.);
- COMUNICAZIONI istituzionali e iniziative dell'Amministrazione comunale.

In nessun caso il servizio potrà essere utilizzato per propaganda elettorale e/o scopi politici e/o pubblicitari.

Il Comune di Bojano provvede ad inviare agli utenti registrati al Servizio uno o più messaggi "WhatsApp" per segnalare le informazioni o le notizie di particolare interesse negli ambiti prima individuati ovvero riguardanti l'attività amministrativa/istituzionale e le informazioni di pubblica utilità.

Il contenuto del messaggio è individuato dal Comune ed inviato con frequenze temporali scelte dallo stesso.



CITTA' DI BOJANO

(PROVINCIA DI CAMPOBASSO)

Tale attività viene svolta ad insindacabile discrezione del Comune di Bojano che valuta, in assoluta autonomia, opportunità e tempi dell'invio.

In ogni caso, ogni decisione circa l'utilizzo del servizio è di esclusiva competenza dell'Amministrazione Comunale ed è da essa stabilito.

Il Comune di Bojano non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito dei messaggi, al mal funzionamento del servizio, per qualsiasi motivo siano essi dovuti.

Analogamente il Comune di Bojano non assume alcuna responsabilità circa eventuali accessi abusivi ed illeciti da parte di terzi al servizio denominato "BOJANOINFORMA".

Il servizio in parola non costituisce alcuna forma di comunicazione vincolante e/o obbligatoria da parte del Comune di Bojano verso l'utente registrato ma costituisce elemento per rafforzare la partecipazione e la trasparenza dell'attività amministrativa. Non sostituisce in alcun modo le procedure di comunicazione e notificazione degli atti e dei provvedimenti amministrativi previste dalle leggi, dalle normative e dai regolamenti vigenti.

3. FINALITÀ DEL SERVIZIO

Attraverso il servizio "BOJANOINFORMA" il Comune di Bojano comunica con i propri Cittadini anche attraverso la popolare applicazione di messaggistica istantanea "WhatsApp". L'attivazione del servizio è volta a conseguire le seguenti finalità:

- potenziare, modernizzare, semplificare e velocizzare i canali di comunicazione e interazione con la cittadinanza;
- favorire la trasparenza dell'attività amministrativa;
- favorire il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i Cittadini (anche di quelli più giovani) all'azione amministrativa.

4. ISCRIZIONE AL SERVIZIO – CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Per iscriversi al servizio è sufficiente scaricare (qualora non ancora installata) l'applicazione di "WhatsApp" sul proprio dispositivo cellulare, inserire tra i propri contatti (rubrica) il numero 340/4998260 (si consiglia la denominazione: "BOJANOINFORMA") ed inviare un messaggio con il seguente testo: "ISCRIZIONE ON" (in carattere maiuscolo e senza alcuna ulteriore indicazione).

Per cancellarsi dal servizio è sufficiente inviare un messaggio con "ISCRIZIONE OFF" (in carattere maiuscolo e senza alcuna ulteriore indicazione).

Le richieste di iscrizione e/o di cancellazione errate o incomplete non verranno prese in considerazione.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica:

- a) presta il proprio assenso all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea "WhatsApp" del Comune di Bojano denominato "BOJANOINFORMA";
- b) accetta di entrare nella lista dei contatti "WhatsApp" del Comune di Bojano;
- c) autorizza il Comune di Bojano all'inoltro all'inoltro dei messaggi "WhatsApp";
- d) prende atto ed accetta di non poter chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale;
- e) accetta l'informativa sulla privacy di cui al successivo punto n. 5.



CITTA' DI BOJANO

(PROVINCIA DI CAMPOBASSO)

L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto contenente l'invito a leggere la policy del servizio (consultabile sul sito internet istituzionale dell'Ente) che si intenderà così integralmente accettata.

5. PRIVACY - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.10 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30/06/2003 N.196.

Il titolare del trattamento è il Comune di Bojano. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di "WhatsApp" del Comune di Bojano denominato "BOJANOINFORMA". A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio.

Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Decreto Legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

L'iscrizione al servizio "WhatsApp" del Comune di Bojano da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.