

Sol i Servizi on line ai cittadini di Bojano.

L'Amministrazione comunale ha fortemente creduto nella fase progettuale legata all'attivazione del nuovo software URBI smart e basato dal sistema tecnologico in modalita' ASP.

Questa rivoluzione ha gia' permesso tutta una lunga serie di novita' applicate al Municipio in tema di dematerializzazione ed altro di cui ci siamo occupati e continueremo ad occuparci da queste pagine ma uno dei punti di forza e' il **SOL**.

Un radicale cambiamento con cui l'Amministrazione Comunale vuole concretamente rappresentare un vero impegno verso i cittadini garantendo uno strumento di dialogo continuo e costante oltre che una consultazione di tutti i dati messi a disposizione dall'Ente per meglio gestirsi e capire i fenomeni tributari, contabili, sociali e di ogni altro genere per gli usi consentiti.

Attraverso il SOL saranno ridotti i flussi cartacei a favore di processi documentali totalmente informatizzati sara' utilizzabile la "casella elettronica del cittadino, la fatturazione elettronica, i pagamenti on-line, il DURC on-line per le imprese fornitrici di servizi al Comune, operazioni di trasparenza da e per l'Ente, la gestione documentale, la possibilita' di accedere on line ai servizi sociali, alle interrogazioni per situazioni contabili ed estratti conto, interrogazioni relative alla propria posizione tributaria (TARES- IMU – ICI – TOSAP – PASSI CARRABILI) e tutto questo per rispettare in pieno il CAD - Codice per l'Amministrazione Digitale.

Sono molti i servizi che sono resi disponibili dal Comune ai propri cittadini tramite una facile consultazione e fruizione via web: richiedere e ottenere un certificato anagrafico o di stato civile, verificare la propria posizione contributiva oppure lo stato di avanzamento di una pratica, provvedere al pagamento di tasse, imposte, servizi mensa o scuolabus così come presentare la domanda d'iscrizione a strutture scolastiche o servizi di trasporto.

URBI Smart, che pone la centralità del soggetto come elemento essenziale del sistema informativo, permette al Comune di rendere trasparenti i dati, fornire informazioni e servizi completi al cittadino eliminando di fatto "la distanza" dall'Ente .

Il Sindaco ha voluto innovare per semplificare, per garantire efficienza ed efficacia, insomma in una parola per ridurre i costi del Municipio.

La suite URBI SMART supporta il Comune per il raggiungimento degli obiettivi dettati dal piano di e-government e dal Codice dell'Amministrazione Digitale con tecnologie informatiche tese alla trasparenza e alla democraticità nell'erogazione dei servizi pubblici.

L'espressione di questo è la proposta di una serie di servizi tesi a migliorare la comunicazione rendendo disponibili, tramite la consultazione *on line*, informazioni utili e servizi mirati all'utente che si presentera' secondo diversi livelli di accesso che sinteticamente anticipiamo :

L'area pubblica identifica servizi per cui l'accesso è libero.

I servizi contenuti in questa area contengono informazioni di interesse generale o permettono dichiarazioni spontanee.

- Visione Delibere
- Albo Pretorio
- Segnalazioni al Sindaco
- Simulazioni di calcolo ISEE
- Ricerca del defunto
- Possibilita' di visionare l'albo necrologico
- Calcolo ICI/IMU Online
- Richiesta Iscrizione Servizi On Line

Area Privata

L'area privata identifica servizi per cui l'accesso è protetto e richiede con semplicita' ed in modo elementare **login e password** i servizi che presentano un particolare simbolo obbligatoriamente richiedono l'accesso tramite Carta dei Servizi. La disponibilita' di una Carta dei Servizi abilita automaticamente all'accesso di tutti gli altri.

I servizi contenuti in questa area contengono informazioni private o permettono l'avvio di procedimenti.

- Autocertificazione
- Interrogazioni anagrafiche
- Richieste certificazioni anagrafiche
- Richieste di variazioni titolo di studio / professione
- Visione pratiche attivita' edilizie
- Visione pratiche attivita' produttive
- Visione pratiche Sportello **Unico Attivita' Produttive**
- Visione protocolli
- Situazione visione movimenti a Debito/Credito Fornitori e Creditori
- Interrogazione servizi a domanda individuale con possibilita', se in possesso dei pagamenti on line, di effettuare pagamenti, tramite carta di credito
- Situazione Contribuente Tributi
- Situazione Contribuente ICI/IMU
- Situazione Contribuente TARSU - TARES